



Conditions générales de vente

Le spectacle déambulatoire Le Château des Damnés est **déconseillé en dessous de 14 ans**, car l'ambiance du spectacle, bien que culturelle, joue sur des ressorts de peurs et sensoriels. Également, **nos amis les animaux ne sont pas admis** dans le parcours du spectacle pour des raisons évidentes de stress sensoriel.

Les mineurs doivent être accompagnés d'une personne responsable majeure

Les personnes sujettes à l'épilepsie, ou qui rencontrent des difficultés à se déplacer sont priées de se faire connaître pour envisager la possibilité, ou non, de déambulation selon le lieu de diffusion du spectacle : estocade.escrime@gmail.com ou 06.22.57.99.09 ou 06.02.07.569.90.

Voici donc une petite aide et quelques conseils pratiques :

Vous ne pourrez pas circuler dans le Château des Damnés avec sac, poussette, nourriture et autres accessoire (parapluie...), merci de prévoir un temps de passage aux consignes éventuelles, toilettes également avant le départ de la déambulation. Les toilettes sur le parcours sont rares.

Vous ne serez pas admis dans le parcours immersif du Château des Damnés, ni dans le lieu de diffusion, et ni remboursés, si vous êtes manifestement alcoolisé ou sous emprise de narcotique ou tout autre produit altérant votre état et votre comportement.

Les smartphones seront mis à l'abris dans des sacs dédiés par groupe, ils ne sont pas permis durant le spectacle.

La déambulation dure environ 30 minutes, mais cela dépend de vous... Votre réservation est prévue pour un créneau horaire : nous constituons les groupes à votre accueil sur place, et le départ se fait dans le créneau horaire dédié (exemple : un départ à 21h donne une fin de spectacle à 21h30 environs).

Merci de respecter les autres visiteurs/visiteuses de votre groupes, ou des autres groupes que vous croisez, afin de ne pas nuire à leur expérience du Château des Damnés.

La réservation via notre site internet est conseillée, et vous pouvez régler en ligne ou en arrivant sur place à l'endroit de la billetterie dédié (signalétique en place spécifique). Quoiqu'il arrive, il faudra vous faire connaître au guichet spécifique afin d'organiser votre départ en spectacle immersif. Les départs sont organisés, par groupes dix personnes maximum.



Vous pourrez régler par CB, chèque à l'ordre de la Compagnie Estocade, ou espèce (merci de prévoir l'appoint).

Le spectacle démarre dès l'entrée dans le lieu, et nous vous demandons de rester maître de vos mouvements, comportements et réactions : **Vous ne devez en aucun cas sortir du parcours balisé et scénarisé, ni revenir en arrière. Vous n'avez pas le droit d'interagir physiquement (sauf demande expresse des personnages ou de la production) avec le décor, les artistes et le lieu en lui-même durant le parcours. Les interactions verbales doivent rester également dans les bonnes règles de l'art et des mœurs.**

En cas de non-respect de ces règles, la production se verra contrainte de déposer plainte, au-delà du risque prit pour vous-même hors des espaces sécurisés, afin de protéger les artistes et leur intégrité morale ou physique, mais aussi les propriétés matérielles et intellectuelles de la Compagnie Estocade.

Si votre réservation n'est pas réglée et votre présence confirmée 10 minutes avant le départ, Estocade se réserve le droit de débloquent votre réservation. Ne cas de renoncement à participer au Château des Damnés, aucun remboursement ne sera effectué.

Pour un cas de force majeure, devant une impossibilité de présence sur le créneau horaire dédié, la démarche pour replacer la réservation sur un autre créneau est la suivante :

Sur motivation par mail à cette adresse estocade.escrime@gmail.com ou au 06.22.57.99.09 ou au 06.02.07.56.90 toute impossibilité de force majeure d'être présent sur le créneau de visite, reporte de plein droit la réservation sur une visite de même type, à un créneau ultérieur dans la journée si possible, ou bien au maximum dans l'année civile concernée. L'annulation et le remboursement au-delà de cette période de report devra faire l'objet d'une motivation écrite et justifiée à l'adresse susmentionnée.

Enfin, un Courriel de confirmation de votre réservation vous sera adressé pour confirmer fermement votre créneau horaire et tarifs de visite.

Nous avons hâte de vous retrouver pour des aventures à la pointe de l'épée !

Jean-Noël Hautefaye
Président de la Compagnie Estocade